



STRABAG PROPERTY AND FACILITY SERVICES GMBH
STÖRUNGSMANAGEMENT

STRABAG
Managing Buildings.

STÖRUNGSMANAGEMENT

WENIGER STÖRUNGEN, WENIGER RISIKEN

Der Erfolg eines Unternehmens hängt im Wesentlichen davon ab, dass es keine gravierenden Störungen der Anlagen und Betriebsabläufe gibt. Und wenn es doch einmal dazu kommt, ist es wichtig, dass binnen kürzester Zeit Spezialisten vor Ort sind, die solche existenzbedrohenden Störungen schnell und professionell beheben.

STRABAG Property and Facility Services verfügt über umfangreiche Erfahrung im Störungsmanagement von kommerziell genutzten Gebäuden mit Büroflächen bis hin zu hochsensiblen Bereichen des Technischen Facility Managements. Dazu zählen insbesondere Großrechenzentren, Technikgebäude, Netzknoten, Funktürme und Antennenträger. Den reibungslosen Betrieb stellen wir durch Versorgungs- und Redundanzkonzepte sicher und bieten Ihnen ein 24/7/365-Störungsmanagement einschließlich Präventivmaßnahmen an.

WIR STEuern IHRE SICHERHEIT

Die qualifizierte Steuerung Ihrer Anlagen ist der zentrale Punkt im Störungsmanagement des Facility Managements. Wichtig sind vor allem die proaktive Überwachung Ihrer Anlagen und die Einhaltung der Service-Level und Reaktionszeiten auf Grund Ihrer Anforderungen. Gleichzeitig unterstützen Sie unsere Experten bei der Planung und dem Bau von Anlagen sowie bei deren Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur.

UNSERE KOMPETENZEN

- Störungsmanagement rund um die Uhr durch unser redundant ausgelegtes Störungsmanagement-Center
- Bereitstellung einer VdS*-zertifizierten Notruf- und Service-Leitstelle
- Automatisierte Bearbeitung von elektronischen Signalmeldungen und Ferndiagnose
- Analyse und Auswertung aller Störungen, die den reibungslosen Betrieb Ihres Unternehmens beeinträchtigen könnten
- Konzepte zur Störungsminimierung und Betriebssicherheit Ihrer technischen Anlagen
- Bedienung, Wartung, Überwachung und Reparatur von Anlagen der Gesicherten Energieversorgung mittels Gebäudeautomation
- Kontrolle und Steuerung der Raumluft- und Klimatechnik
- Einsatz mobiler Anlagen für die Gesicherte Energieversorgung und Klimatechnik im Störfall

IHR NUTZEN

- Sicherheit für Anlagen und kritische Betriebsabläufe
- Vermeidung von Ausfällen
- Kostenreduktion durch rechtzeitiges Erkennen von Störungen
- Schnelles Beheben von Störungen
- Werterhalt Ihrer Anlagen
- Reduzierter Verwaltungs- und Überwachungsaufwand
- Flächendeckendes Störungsmanagement aus einer Hand

*Verband der Sachversicherer

Wir garantieren herstellernertrales Betreiben und Anpassen der Gebäudeautomation an sich verändernde Gebäudenutzung.

STRABAG Property and Facility Services kooperiert mit den führenden Anlagenherstellern der Gesicherten Energieversorgung und Raumlufttechnik.

Bundesweit hat STRABAG Property and Facility Services mehr als 1 500 Servicetechniker im Einsatz.

REFERENZEN

Mit STRABAG Property and Facility Services als Partner können Sie sich auf langjährige Erfahrung und exzellentes Know-how im Störungsmanagement verlassen. Wir betreuen unter anderem 30 Rechenzentren, 12 000 Netzknoten und Technikgebäude sowie mehr als 26 000 Funktürme, Antennenträger und Rooftops.

In unseren eigenen Störungsmanagement-Centern werden im Durchschnitt pro Jahr fünf Millionen Signale technischer Anlagen rund um die Uhr bearbeitet. Des Weiteren bearbeiten wir Signale aus Gefahrenmeldeanlagen und Aufzugsnotrufe. Hierfür steht Ihnen unsere Notruf- und Service-Leitstelle in unserem Störungsmanagement-Center zur Verfügung.

DIENSTLEISTUNGEN, DIE BEGEISTERN

STRABAG Property and Facility Services ist Ihr Partner bei allen Dienstleistungen rund um die Immobilie. Wir betreuen Ihre Immobilie während des gesamten Lebenszyklus. Vom Störungsmanagement bis zum ganzheitlichen Betreiberkonzept. Wir bieten Ihnen alle Dienstleistungen aus einer Hand und können somit Synergien schaffen. Und bei allem, was wir für Sie tun, haben Sie einen zentralen Ansprechpartner, der sich um Ihre Belange kümmert. Das Ergebnis dieser integrierten Lösungen: Zeitaufwand und Kosten werden gesenkt, Funktionalität und Servicequalität erhöht.

KONTAKT

Gerne erläutern wir Ihnen im persönlichen Gespräch die Vorteile rund um unsere Dienstleistung Störungsmanagement. Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie mit Ihrem Key Account Manager oder kontaktieren Sie uns über: info@strabag-pfs.com.



STRABAG Property and Facility Services GmbH

info@strabag-pfs.com

www.strabag-pfs.com

STRABAG
Managing Buildings.